



ADVIESWIJZER

algemene inleiding

U bent van plan de zorg voor uw voorziening(en) toe te vertrouwen aan ons kantoor.

Een goede beslissing. U kunt ervan overtuigd zijn dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn.

Hierbij treft u een complete beschrijving aan van onze dienstverlening en werkwijze. Wij geven u namelijk graag een goed overzicht van wat onze dienstverlening precies inhoudt en wat u van ons kunt en mag verwachten

Hieronder leest u precies waar wij voor staan, hoe onze dienstverlening is opgebouwd en welke acties wij ondernemen om uw financiële belangen zo goed mogelijk te behartigen. Dit document geeft u een helder beeld van wat u van ons mag verwachten, maar ook wat wij van u verwachten.

In volgorde informeren wij u over:

- ons kantoor
- de diensten die wij aan u leveren
- wat u concreet van ons mag verwachten
- wat wij van u verwachten
- hoe en wanneer u ons kunt bereiken
- hoe de premiebetaling verloopt
- hoe een schade- of andere uitkering verloopt
- welke relatie wij hebben met verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten
- hoe onze beloningsstructuur eruit ziet
- aan welke eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid wij voldoen
- hoe u de relatie met ons kantoor kunt beëindigen
- welke klachtmogelijkheid u heeft

ons kantoor

Mauritz Financieel Adviesbureau wil uw financiële belangen optimaal behartigen. Om de gewenste financiële zekerheid te bereiken, adviseren wij u over de mogelijkheden en stellen wij voor u een evenwichtig pakket voorzieningen samen dat wij gedurende de relatie die u met ons heeft voor u onderhouden en indien nodig aanpassen. Uitgangspunt daarbij is steeds uw wens in combinatie met de (financiële) mogelijkheden. Wij helpen u met het bepalen van realistische doelstellingen op financieel gebied, waarbij wij u ook wijzen op de beperkingen, mogelijkheden en voordelen van wettelijke regelingen op het gebied van fiscaal, huwelijks-, vermogens- en erfrecht. Uw belangen staan centraal en onze dienstverlening sluit hierop aan. Wij streven een hoog niveau van dienstverlening na en investeren daarom in opleiding en informatievoorziening. Wij assisteren u actief bij schadeafwikkeling en hebben de bereikbaarheid van ons kantoor zo goed mogelijk afgestemd op uw behoefte.

de diensten die wij aan u leveren

Als assurantiekantoor is onze dienstverlening als volgt samen te vatten:

wij behartigen uw financiële belangen waar het gaat om de via ons afgesloten of af te sluiten verzekeringen en andere financiële voorzieningen. Concreet betekent dit dat wij uw huidige (financiële) situatie en wensen in kaart brengen en op basis daarvan een advies uitbrengen over een door u gewenste voorziening. Vervolgens bemiddelen wij voor u bij het sluiten van de overeenkomst bij de verzekeraar of andere financiële instelling. Wij verplichten ons om uw afgesloten voorzieningen gelijke tred te laten houden met uw persoonlijke en financiële ontwikkelingen. Daarvoor controleren wij een keer per 2 jaar uw verzekerings-portefeuille. Indien tussentijdse aanpassingen noodzakelijk zijn, verrichten wij de noodzakelijke werkzaamheden om deze aanpassingen uit te voeren. Gedurende de looptijd van uw voorziening zorgt Mauritz Financieel Adviesbureau voor correcte schadeafwikkeling en voor correcte administratieve verwerking en onderhoud.

Mauritz Financieel Adviesbureau biedt u de mogelijkheid om via ons op een zo effectieve en kostenefficiënte manier verzekeringen en andere financiële voorzieningen af te sluiten bij verzekeraars en andere financiële instellingen. Wij zorgen ervoor dat uw voorzieningen snel en voordelig worden afgesloten. Bij schade of anderssoortige claims treden wij op als uw vertegenwoordiger bij de leverancier van financiële producten.

wat u concreet van ons mag verwachten

Mauritz Financieel Adviesbureau is uw adviseur op financieel gebied. In onze adviespraktijk gaan wij volgens een vast stappenplan te werk. Allereerst maken wij een risico-analyse van uw situatie. Samen met u bekijken wij welke risico's u loopt en in hoeverre u deze zelf kunt dragen of beter kunt overdragen aan een verzekeraar. Vervolgens informeren wij u over de verzekeringsoplossingen en adviseren wij u over de voorzieningen die u de beste prijs-kwaliteitverhouding bieden. Wij bemiddelen voor u bij het afsluiten van de voorzieningen bij de desbetreffende instelling en zorgen ervoor dat alle administratieve handelingen tijdig rond zijn. Tijdens de looptijd van uw verzekeringen zijn wij, naast uw vraagbaak, ook uw belangenbehartiger. Mocht u te maken krijgen met schade dan zorgen wij, zodra wij daarvan in kennis zijn gesteld, ervoor dat uw schade snel mogelijk wordt gemeld.

Mauritz Financieel Adviesbureau adviseert over en bemiddelt bij het afsluiten van o.a. de volgende voorzieningen:

Verzekeringen	Verkeer	Sparen en Beleggen	Zorg
Rechtsbijstand	Vrije tijd	Pensioen	Hypotheken
Aansprakelijkheid	Wonen	Uitvaart	Financieringen

wat wij van u verwachten

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het samen- of bijstellen van uw voorzieningenpakket en het verstrekken van relevante informatie, is het noodzakelijk dat u Mauritz Financieel Adviesbureau zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij gaat het om

wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, echtscheiding, overlijden, etc.), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verandering of aanvulling van de inboedel, verbouwing van de woning, andere werksituatie, etc.
Daarnaast adviseren wij u uw polissen en statusoverzichten geordend te bewaren, zodat u die bij een schade of gewenste aanpassing of uitbreiding snel bij de hand heeft.

Bij elke aanvraag van een verzekering is het noodzakelijk dat u het aanvraagformulier volledig én naar waarheid invult. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit consequenties hebben voor de dekking en dus de eventuele (schade-) uitkering van de betreffende verzekering. Uiteraard kunnen wij u altijd helpen bij het invullen van het aanvraagformulier.

Het controleren van de ontvangen stukken,

Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonodig laten corrigeren.

Al uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. In navolging van de Wet Persoonsregistraties heeft Mauritz Financieel Adviesbureau bij de Registratiekamer aangemeld hoe zij gebruik maakt van uw gegevens. De Registratiekamer is een onafhankelijke instelling die toezicht houdt op de naleving van de wet.

hoe en wanneer u ons kunt bereiken

Mauritz Financieel Adviesbureau heeft zijn bereikbaarheid afgestemd op zijn klanten. U kunt ons op een aantal manieren bereiken voor vragen, advies, mutaties of meldingen.

U bent welkom op ons kantoor. Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag, van 09:30uur tot en met 17:00uur. Het adres van onze vestiging is: Meerweg 17 A 1405 BB Bussum.

Om er zeker van te zijn dat uw persoonlijke adviseur aanwezig en beschikbaar is, kunt u het beste vooraf telefonisch een afspraak maken.

U kunt ons telefonisch bereiken op 035-6932847. Van maandag tot en met vrijdag, van 09:30uur tot en met 17:30uur wordt u persoonlijk te woord gestaan door een van de medewerkers van Mauritz Financieel Adviesbureau. Ons faxnummer is: 035-6923377.

Buiten kantooruren kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan de eerstvolgende werkdag na de melding teruggebeld. Indien nodig of wenselijk treffen wij ook de door u aangegeven maatregelen. In de regel hebben wij buiten kantooruren de telefoon nog enkele uren doorgeschakeld.

U kunt ons per e-mail bereiken. Ons e-mailadres is: info@mauritz.nu. Regelmatig controleren wij de mailbox op nieuwe berichten. Indien nodig zullen wij hierop, onder openingstijden van ons kantoor, direct actie ondernemen. Geef in uw bericht aan hoe u onze reactie wilt ontvangen: telefonisch, per post, per fax of per e-mail.

Als u een internetaansluiting heeft, is het bij vragen of problemen altijd verstandig eerst op onze website te kijken: www.mauritz.nu. Een groot aantal veel gestelde vragen wordt daar al beantwoord.

U kunt ons schriftelijk bereiken. U kunt uw post adresseren aan: Postbus 1086 1400 BB Bussum. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor post die ons kantoor niet tijdig bereikt en de eventuele nadelige gevolgen die uit het niet tijdig bereiken van uw poststukken voortvloeien. Uitsluitend als u uw post aangetekend aan ons verstuurt, heeft u de zekerheid dat uw post ons bereikt.

Tijdens kantoorsluiting in verband met bijvoorbeeld vakantie staat onze zaakwaarnemer, collega, DCL van Esschoten uit Amersfoort voor uw klaar. Deze is bereikbaar onder telefoonnummer 033-4807227. Bij langer afwezigheid van ons wordt u hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

hoe de premiebetaling verloopt

Als u een verzekeringsovereenkomst sluit, wentelt u bepaalde risico's af op een verzekeraar en/of bouwt u vermogen op. Omdat de belangen veelal erg groot zijn, is de betaling van de premie een wezenlijk aspect van de verzekerings-overeenkomst en voor u van groot belang.

Offerte

Voordat u een verzekering afsluit, ontvangt u een opgave van de premie, waarop tevens de gewenste betaalwijze, de bijbehorende betaaltermijnen en de duur van de periode waarover de premie verschuldigd is vermeld staan. Voor zover van toepassing informeren wij u ook over de bijbehorende poliskosten, eventuele verlengingskosten en assurantiebelasting.

Gespreide premiebetaling

Gewoonlijk betaalt u de verzekeringspremie per jaar (vooruit). Premiebetaling in termijnen (per maand, kwartaal of halfjaar) is over het algemeen mogelijk. Soms worden bij termijnbetaling premietoelagen berekend, aangezien hier voor de verzekeraar meer kosten aan verbonden zijn.

Deze toeslag is al verwerkt in de premie, zoals we die vooraf aan u opgeven en zoals deze in de polis wordt vermeld.

Nadat de verzekering is gesloten ontvangt u via ons kantoor uw polis en het bijbehorende polisblad. Op het polisblad staan alle relevante gegevens bevestigd. Uw polis is uw daadwerkelijke verzekeringsovereenkomst.

Betaalwijze premie

Kiest u voor betaling per acceptgiro, dan ontvangt u van ons per premievervaldag van uw verzekering een acceptgiro. Het betreffende bedrag dient tijdig, doch uiterlijk binnen dertig dagen na de premievervaldag, door ons te zijn ontvangen.

Als u kiest voor premiebetaling via automatische incasso, dan dient u ervoor te zorgen dat het saldo op uw bank- of girorekening voldoende is om de premie te kunnen afschrijven. Is uw saldo niet toereikend, dan vindt geen betaling plaats en bent u derhalve dertig dagen na het verstrijken van de premievervaldag in verzuim.

Er wordt inspanning geleverd om de premie tijdig te innen, maar de betalingsverplichting rust uiteindelijk bij u. U wordt schriftelijk geïnformeerd als de incassopoging niet geslaagd is en in de gelegenheid gesteld de premie alsnog te voldoen. Overigens blijven de gevolgen van niet tijdige premiebetaling, zoals opgenomen in de desbetreffende polisvoorwaarden, ook bij niet-geslaagde incasso gewoon van kracht. Zie ook 'Gevolgen niet-tijdige betaling'.

Betalingsherinneringen

Als uw premie niet binnen dertig dagen ontvangen is, ontvangt u een eerste betalingsherinnering. Hierin wordt u erop gewezen dat de dekking van uw verzekering is opgeschort tot het moment dat uw premiebetaling is ontvangen.

Veertien dagen na de eerste betalingsherinnering ontvangt u, indien uw premie nog niet is voldaan, een tweede en tevens laatste herinnering.

In deze laatste herinnering staat vermeld dat wij het incasso van uw premie overdragen aan de betreffende verzekeraar. Ook is het mogelijk dat de vordering uit handen gegeven wordt aan een incassobureau of deurwaarderskantoor. De kosten die hiermee gepaard gaan komen voor uw rekening. Indien de verzekeraar de verzekering in verband met betalingsachterstand royeert, ontslaat u dat niet van onze vordering op u voor zover de verzekeraar ons hiervoor niet crediteert. Wij houden in dat geval een vorderingsrecht voor de niet gecrediteerde premies.

Gevolgen niet-tijdige betaling

Als uw premiebetaling niet tijdig is ontvangen, moet u er rekening mee houden dat de dekking van uw verzekering wordt opgeschort. Dit betekent dat bij eventuele schade de verzekeraar niet verplicht is tot uitkering over te gaan.

Bij niet-tijdige ontvangst van uw premie van uw motorrijtuigenverzekering is de verzekeraar genoodzaakt de verzekering af te melden bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Uw voertuig staat dan als onverzekerd te boek. Niet alleen kan bij controle een boete worden opgelegd door Justitie, ook heeft u geen recht op een uitkering bij schade aan of veroorzaakt door het betreffende voertuig, waarvoor u verantwoordelijk bent.

Voor levensverzekeringen, waarvoor de premie niet of niet tijdig is voldaan, kan het overlijdensrisico ongedekt zijn. De precieze gevolgen van niet of niet-tijdige premiebetaling zijn opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden behorend bij de betreffende verzekering.

Rol verzekeraar

Uw verzekeringsovereenkomst is een contract waaraan wederzijdse rechten en plichten kunnen worden ontleend. Bij veel verzekeringen, in het bijzonder bij schadeverzekeringen, is premiebetaling een van uw verplichtingen als verzekeringnemer. In principe blijft de premie dus verschuldigd aan de maatschappij, ook als de dekking is opgeschort. De verzekeraar is gemachtigd om via rechtswege over te gaan tot premie-inning. Op grond van de polisvoorwaarden kan de verzekeraar de kosten die verbonden zijn aan gerechtelijke incasso op u verhalen. In bepaalde gevallen worden ook derden in kennis gesteld van te late premiebetaling.

Mauritz Financieel Adviesbureau is door de betreffende verzekeraar(s) gemachtigd voor de ontvangst van de premie van uw verzekering(en). Dit houdt in dat premiebetaling aan ons kantoor gelijk staat aan premiebetaling rechtstreeks aan de verzekeraar. De betaling werkt voor u dus bevrijdend, hetgeen wil zeggen dat als u aan ons heeft betaald, u van uw betalingsplicht aan de verzekeraar bent 'bevrijd'. Voor (levens)verzekeringen met een beleggingselement bent u in het algemeen verplicht om de premie per automatische incasso rechtstreeks aan de verzekeraar c.q. de beleggingsinstelling te voldoen.

hoe een schade- of andere uitkering verloopt

Schade aan (eigendommen van) derden of uzelf heeft vrijwel altijd financieel nadeel tot gevolg. Denk bijvoorbeeld aan herstel- of vervangingskosten van beschadigde of verloren gegane objecten, maar ook aan ziektekosten of aan inkomstenderving bij arbeidsongeschiktheid. Met een schadeverzekering draagt u binnen het kader van de verzekeringsvoorwaarden de financiële gevolgen die voortvloeien uit een schade over op de verzekeraar. Uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst is de verzekeraar – voor zover het evenement gedekt is – verplicht de verzekerde of benadeelde derde schadeloos te stellen als deze te maken krijgt met schade.

Wat doet u bij schade?

Als u te maken krijgt met schade, is het – voor een snelle afwikkeling – zaak dat u de schade zo snel mogelijk meldt bij ons kantoor. Wij zorgen ervoor dat de verzekeraar zo snel mogelijk in kennis wordt gesteld. Voor uw schademelding zijn schade- aangifteformulieren ontwikkeld, die wij u bij de polis doen toekomen. Voor onder meer uw motorrijtuigen-, ziektekosten-, reis- of rechtsbijstandverzekering bestaan speciale schade-aangifteformulieren. Voor de overige verzekeringen kunt u veelal gebruik maken van een algemeen schadeformulier.

Als u voor ziektekosten particulier bent verzekerd, vormen uw ziektekostendeclaraties een uitzondering op deze handelswijze. Deze declaraties dient u, tezamen met de originele nota, rechtstreeks in bij uw ziektekostenverzekeraar. In spoedeisende gevallen kunt u uw schade rechtstreeks melden bij een alarmcentrale. De betreffende gegevens ontvangt u bij de polis.

Onze bemiddeling bij schade

U vult het schadeformulier zo volledig mogelijk in (vergeet ook uw handtekening niet!) en stuurt dit tezamen met de originele nota's en eventuele getuigenverklaringen op naar ons kantoor. Uiteraard kunnen wij u bij het invullen van uw schadeformulier assisteren. Wij zorgen ervoor dat uw claim zo snel mogelijk bij de betreffende verzekeraar terechtkomt. Wij voeren de correspondentie en houden u, tijdens de schadebehandeling, op de hoogte van het verloop. U kunt altijd contact met ons opnemen om na te gaan wat de precieze status is van uw schadegeval.

Een snelle inschakeling van ons kantoor betekent ook dat wij u voor bepaalde schademeldingen direct kunnen verwijzen naar hulpverlenende instanties. Voor schade aan uw auto zijn er veelal afspraken gemaakt met organisaties van schadeherstelbedrijven. Uw voordeel hierbij is dat het eigen risico veelal minder bedraagt of zelfs vervalt en dat u gratis kunt beschikken over een vervangende auto. Uiteraard is dit afhankelijk van hetgeen hierover in de verzekeringsvoorwaarden staat vermeld.

Eventuele uitkeringen zullen over het algemeen door ons kantoor aan u worden verricht.

Uitkering in natura

Bij sommige verzekeringen ontvangt u geen schadevergoeding in geld, maar in natura. Dit houdt in dat de verzekeraar u schadeloos stelt door de schade te laten herstellen. Bijvoorbeeld door het laten plaatsen van een nieuwe ruit bij een glasverzekering. Ook de rechtsbijstandverzekering vergoedt veelal in natura: de verzekeraar neemt de juridische behandeling van het geschil dat u met een derde heeft van u over.

Bij een levensverzekering bouwt u vermogen op, bijvoorbeeld bestemd voor een aanvulling op uw pensioen of om de hypothecaire lening (gedeeltelijk) af te lossen. Soms dient de levensverzekering ook om het vroegtijdig risico van overlijden (al dan niet in combinatie met een ongeval) of het arbeidsongeschiktheidsrisico te dekken. Gaat het om een uitkering die na verloop van tijd tot uitkering komt, dan stellen wij u daarvan tijdig op de hoogte. Uiteraard wijzen wij u op eventuele fiscale consequenties en de keuzemogelijkheden die u heeft. Samen met u bepalen wij de beste oplossing in uw situatie.

Een lijfrentepolis is een speciale vorm van levensverzekering. Tijdens de opbouwfase, de zogeheten uitgestelde lijfrente, bouwt u vermogen op. De premie die u voor uw lijfrenteverzekering betaalt is tot op zekere hoogte aftrekbaar van de belasting. Met de uitkering van uw lijfrentepolis koopt u een zogenaamde direct ingaande lijfrente, die het opgebouwde kapitaal in termijnen gaat uitkeren. De uitkeringen zijn fiscaal belast.

Het vereist een hoge mate van professionaliteit om hierbij de juiste keuzes te maken. Mauritz Financieel Adviesbureau beschikt over de deskundigheid en marktkennis om u hierin op verantwoorde wijze te begeleiden en adviseren.

Een bijzondere vorm van levensverzekering is de uitvaartverzekering. Hierbij heeft u de keuze uit een verzekering die uitkeert in geld, waarmee uw nabestaanden zelf de uitvaart kunnen regelen, of een uitkering in natura. Bij de uitkering in natura wordt de uitvaart volledig verzorgd, precies volgens uw eigen wensen.

welke relatie wij hebben met verzekeraars en andere aanbieders van financiële producten

Mauritz Financieel Adviesbureau is een zelfstandig assurantiëkantoor. Wij hebben geen vast dienstverband met een verzekeraar en zijn vrij om uw polissen onder te brengen bij alle maatschappijen met wie wij zaken doen. Dit zijn een groot aantal verzekeraars. Ook behartigen wij uitsluitend uw belangen in geval van schade en zijn wij op geen enkele wijze verplicht uw verzekering bij een bepaalde verzekeraar onder te brengen. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij een relatie onderhouden zenden wij u op aanvraag toe.

hoe de beloningsstructuur eruit ziet

Van oudsher ontvangen intermediairs als ons kantoor inkomsten uit provisie. Provisie is de beloning die wij als assurantiëadviseur van de verzekeraar ontvangen voor onze bemiddeling en het onderhoud en beheer van uw voorzieningen. Voor elke voorziening die u via ons afsluit, ontvangen wij provisie. Deze provisie is meestal een percentage van de premie (bij schadeverzekeringen), soms in combinatie met de afgesproken duur van de verzekering (beleggingsverzekering), of van het verzekerde bedrag (bij levensverzekeringen). Onze provisie is verrekend in de premie die u als klant betaalt.

Mauritz Financieel Adviesbureau heeft er bewust voor gekozen deze provisiestructuur als vergoedingsvorm in stand te laten. Zo kunnen wij onze dienstverlening laagdrempelig houden. Pas als u een verzekering of andere financiële voorziening bij ons afsluit, betaalt u met de premie een vergoeding voor onze diensten. Wij berekenen geen extra kosten voor het merendeel van onze adviezen. Voor een aantal producten brengen wij wel kosten in rekening, dan heeft u hiervoor vooraf toestemming verleend en hebben wij u vooraf in kennis gesteld van de geschatte kosten, middels ons Dienstverleningsdocument. Wij geven u ook een gedetailleerde berekening van de gemaakte kosten.

Mocht u toch willen kiezen voor advies en bemiddeling op declaratiebasis dan kunt u hierover eveneens bij ons informatie inwinnen.

aan welke eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid wij voldoen

De Wet Financiële Toezicht (Wft) stelt eisen aan de vakbekwaamheid van assurantiëtussenpersonen. De AFM heeft Mauritz Financieel Adviesbureau een vergunning verleend onder nummer 12003668 voor bemiddeling in schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheek krediet, consumptief krediet en spaarrekeningen, hetgeen voor u een waarborg is dat we beschikken over de vereiste assurantiëkennis en voldoen aan de in deze wet genoemde eisen.

Wij zijn geregistreerd als Erkend Hypotheekadviseur. Op www.seh.nl kunt u hierover meer lezen.

Ons kantoor voldoet aan alle wettelijke verplichtingen om voor verzekeringen, hypotheek, financieringen, etc. te mogen bemiddelen. Voorts hebben wij de voorwaarden gecreëerd om de kwaliteit van onze dienstverlening voortdurend hoog te houden. Concreet betekent dit dat kennis door training en scholing up-to-date en op hoog niveau gehouden worden.

Onze bestaande klanten kunnen oordelen over de kwaliteit van onze dienstverlening. Als u overweegt om van onze dienstverlening gebruik te maken, maar u eerst wilt laten overtuigen van onze kwaliteiten, kunnen wij u hiervoor referenties opgeven. Deze bestaande klanten zijn bereid u informatie te geven over onze werkwijze en de resultaten van onze dienstverlening. De referenties die wij u opgeven hebben ermee ingestemd dat wij hun gegevens aan u verstrekken. Wij vertrouwen erop dat u op gepaste wijze gebruikmaakt van deze mogelijkheid.

hoe u de relatie met ons kantoor kunt beëindigen

Wij vinden een goede relatie met onze klanten belangrijk en zullen er steeds alles aan doen uw wensen te vervullen en zorg te dragen voor een uitgebalanceerd financieel pakket. Niettemin is het mogelijk dat u de relatie wilt beëindigen. Dat kan natuurlijk te allen tijde (zonder opgave van redenen), zonder kosten en zonder inachtneming van een opzeggingstermijn. Op uw verzoek zal de verzekeraar uw verzekering - die gewoon doorloopt - onderbrengen bij een andere tussenpersoon.

Van onze kant kunnen wij er ook voor kiezen om niet langer zaken met u te doen. Uw belangen worden dan overgedragen aan een andere tussenpersoon van uw keuze. Wij zullen u altijd een reden geven waarom wij de relatie met u verbreken. Beëindiging van uw verzekering (zonder dat de verzekering elders wordt voortgezet) kan slechts per contractvervaldatum met inachtneming van de in de betreffende polis genoemde opzegtermijn. Deze datum kunt u vinden op het polisoverzicht van de betreffende verzekering. Het verzoek tot beëindiging van uw polis dient u altijd schriftelijk bij ons in te dienen.

welke klachtmogelijkheid u heeft

Problemen lossen we op

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dat graag, zodat wij kunnen proberen samen met u tot een oplossing te komen.

Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening en uw klacht wordt naar uw inzicht niet afdoende behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: (070) 333 89 99
website: www.kifid.nl

Bent u van mening dat u niet afdoende bent geïnformeerd over onze dienstverlening en dat uw belang hierdoor is geschaad, dan kunt u eveneens bij het Klachteninstituut terecht.

Mauritz Financieel Adviesbureau heeft zich, met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekerd voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de uitoefening van ons beroep. Uiteraard doen wij onze uiterste best om u van het juiste advies te voorzien. Maar adviseren blijft mensenwerk. Er kan dus altijd iets anders lopen dan verwacht. Indien ons kantoor aansprakelijk gesteld wordt voor schade die voortvloeit uit onze dienstverlening, dan zijn de financiële gevolgen mogelijk gedekt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering betekent met andere woorden een extra waarborg voor de continuïteit van ons kantoor.